

Wir wollen,
dass Sie lächeln!



Eine einzige Marke: Es ist ganz einfach!

Aus SAREL wird ...



Neue Verpackung



Neue Produkt-
kennzeichnung

... Schneider Electric



Alle Produkte unserer verschiedenen Marken werden bald zu einer großen Marke Schneider Electric zusammengeführt. Die vielfachen Ziele werden nach Beendigung dieses Prozesses für Schneider Electric und unsere Partner von großem Nutzen sein.

Die Entwicklung von Komplettlösungen, die Produkte unserer verschiedenen bisherigen Marken enthalten, wird einfacher und effektiver.

Von einer stärkeren einheitlichen Marke wird unser gemeinsames Geschäft deutlich profitieren.

Dieser logische Schritt nach vorn ist eine große Chance für uns alle.

Zusammen erschaffen wir ein neues Schneider Electric, das größer ist, als die Summe der bisherigen Komponenten.

Es ist neu. Es ist mod
Es ist Schneider Elec
von morgen: von heu



ern.
tric's Image
te an!





Von einer starken und eindeutigen Marke profitiert jeder

- > Die Produktauswahl wird erleichtert und der einwandfreie Betrieb von Produktkombinationen wird gewährleistet.
- > Alle Ihre Anforderungen hinsichtlich Schaltschränken, Gehäusetechnik, Energieverteilung, Automatisierung, Gebäudeautomatisierung, Sicherheit, Überwachung und Steuerung, Energieeffizienz usw. werden weiterhin erfüllt.
- > Ihr Händler ist in der Lage, die Lösungen zu bieten, die Sie benötigen. Die größere Transparenz und freie Kombinierbarkeit unserer Produktangebote machen es möglich.
- > Sie setzen auf einen großen Hersteller, der hinter seinen Produkten steht und eine langfristige Verfügbarkeit garantiert.
- > Unsere erfahrenen Vertriebsteams, Berater und technischen Fachleute befinden sich in der Nähe Ihrer Maschinen und Anlagen und können jederzeit schnell reagieren.
- > Wir konzentrieren unsere Forschungs- und Entwicklungsarbeiten auf eine einzige Marke, erhöhen somit die Beständigkeit unserer Angebote und bieten Ihnen große Vorteile durch unsere zahlreichen Innovationen.





Was genau wird passieren?

Schritt 1: Änderung der Verpackung

Der erste Schritt besteht in der Änderung unserer Verpackung, die im zweiten Halbjahr 2009 erfolgen wird.

- > Die einzige Änderung besteht im äußeren Erscheinungsbild der Verpackung.
- > Änderungen an den Produkten werden nicht durchgeführt.
- > Alle technischen Daten bleiben unverändert, einschließlich Abmessungen, Mengen, Stückzahlen, Gewichten, Bestelldaten und der Produktinformationen auf den Kartons.

Schritt 2: Änderung der Produktkennzeichnung und -referenz

Ab dem vierten Quartal 2009 werden die Produktkennzeichnungen und Produktreferenzen geändert. Die Kennzeichnung der Produkte wird dann mit dem Schneider Electric-Logo erfolgen. Gleichzeitig werden in diesem Schritt die Produktreferenzen auf ein neues weltweit einheitliches System umgestellt. Übergangsweise werden auf den Etiketten sowohl die alte als auch die neue Produktreferenz verwendet. Hilfe für die Umstellung werden Sie auf unserer SAREL-Webseite erhalten.

Dieser Vorgang wird mit Rücksicht auf die Fertigungsprozesse stufenweise durchgeführt. Es werden also nicht alle Produkte auf einmal umgestellt.





Häufig gestellte Fragen ...

Entspricht die neue Verpackung der ISO 9001?

Ja. Wir ändern ausschließlich das Verpackungsdesign. Alle Produkte entsprechen weiterhin der ISO 9001. Es ist keine neue Abmessungs- oder Gewichtsprüfung erforderlich.

Verwirren die unterschiedlichen Marken auf Verpackung und Produkt den Kunden nicht?

Sollten sie nicht. Falls Zweifel bestehen, enthält das Etikett auf der Verpackung Informationen über das Produkt. Somit wird auch deutlich, dass sich nichts geändert hat.

Für eine leichtere Identifikation werden die Bezeichnungen der Produktfamilien auf der Verpackung deutlich angegeben. Zusätzlich werden die Etiketten übergangsweise die alte und neue Produktbezeichnung enthalten, um jeden Zweifel auszuschließen.



Werden alle Produkte derselben Marke gleichzeitig geändert?

Nein. Aus produktionstechnischen Gründen ist es nicht möglich, alle Produktkennzeichnungen gleichzeitig zu ändern. Die endgültige Änderung der Verpackung und Produktkennzeichnung wird stufenweise für die verschiedenen Produktfamilien durchgeführt. Informationen über die einzelnen Schritte stellen wir Ihnen auf unserer SAREL-Webseite rechtzeitig zur Verfügung.

Wie lange wird der gesamte Prozess der Markenzusammenführung dauern?

Der gesamte Migrationsprozess wird im zweiten Halbjahr 2009 durchgeführt und bis zum ersten Quartal 2010 abgeschlossen sein.

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Schneider Electric-Niederlassung.

Make the most of your energy

Schneider Electric GmbH

Gothaer Straße 29
40880 Ratingen
Tel.: (49) 21 02 4 04 - 95 50
Fax: (49) 21 02 4 04 - 95 51
www.schneider-electric.de
de-schneider-service@de.schneider-electric.com

Schneider Electric Austria Ges.m.b.H.

Birostr. 11
1239 Wien
Tel.: (43) 16 10 54 0
Fax: (43) 16 10 54 72 1
www.schneider-electric.at
office@at.schneider-electric.com