

Inlandsverrechnungssätze 2011

für Service- und Dienstleistungen

(gültig ab 01.01. 2011, bis auf Widerruf)



Make the most of your energy



Inlandsverrechnungssätze 2011

für Service- und Dienstleistungen

(gültig ab 01.01. 2011, bis auf Widerruf)



Österreichweite Services & Dienstleistungen

- + Installationsaudit und Messungen
- + Beratungen für Energiemanagement
- + Modernisierung und Retrofit
- + Installations- und Inbetriebnahmeunterstützung
- + Vorbeugende Wartung und Diagnose
- + Schulungen und Trainings
- + Störungsbehebung und Reparaturen
- + Ersatzteilmanagement
- + Management von Softwarelizenzen

Verrechnungssätze für Services und Dienstleistungen

Für Arbeits-, Fahrt- und Stillstandszeiten, sowie gefahrene Kilometer und Spesen im Zuge von Service- und Dienstleistungen gelangen folgende Sätze zur Verrechnung

Normalstunde und Fahrtzeit	EUR 125,00	Mo – Fr 06:00 – 18:00 Uhr
Überstunde 50 %	EUR 187,50	Mo – Fr 18:00 – 20:00 Uhr Sa 06:00 – 20:00 Uhr
Überstunde 100 %	EUR 250,00	Mo – Sa 20:00 – 06:00 Uhr sowie an Sonn- u. Feiertagen
PKW je Kilometer	EUR 0,75	
sonstige Kosten	nach Aufwand + 10 % Bearbeitungsgebühr	Flugkosten, Nächtigung, etc.

Die kleinste Zeiteinheit, die wir verrechnen sind 30 Minuten. Als Grundlage für die Berechnung der Reisekosten gilt der Standort des nächsten verfügbaren bzw. diensthabenden Servicetechnikers.

Das Faxanforderungsformular finden Sie zum Download auf www.schneider-electric.at. Die Bestellung eines Serviceeinsatzes kann in jedem Fall nur nach Angabe einer Bestellnummer oder einer schriftlichen Bestellung per Fax bearbeitet werden..

Reparaturen

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages für Reparaturen gelangen folgende Sätze zur Verrechnung:

Kostenvoranschlag	EUR 125,00/Gerät
-------------------	------------------

Die Expertise zum Kostenvoranschlag beinhaltet eine detaillierte Beschreibung der analysierten Fehler und lässt evtl. einen Rückschluss auf die Störungsursache zu.

Bei Beauftragung der Reparatur bzw. bei Bestellung eines Neugerätes werden diese Kosten nicht verrechnet.

Geräte Vorab-Austausch

Vorab-Austausch bei Reparaturen	Zuschlag	EUR 125,00/Gerät
---------------------------------	----------	------------------

Für den Vorab-Austausch wird je Gerät ein Zuschlag von 125,00 EUR (exkl. Versandkosten) in Rechnung gestellt (Voraussetzung ist die Verfügbarkeit der Tauschgeräte).

Nach Erhalt des Tauschgerätes muss die Rücklieferung des defekten Gerätes an Schneider Electric Austria innerhalb von 45 Kalendertagen durchgeführt werden, ansonsten wird der Neupreis des Tauschgerätes gemäß der gültigen Preisliste der Schneider Electric Austria Ges.m.b.H. in Rechnung gestellt.

Zahlungskonditionen

Preisstellung: netto, exkl. Mehrwertsteuer	Zahlung: 30 Tage nach Rechnungserhalt, netto ohne Abzug	Gültigkeit: ab 01.01.2011 bis auf Widerruf
--	--	--

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schneider Electric Austria Ges.m.b.H. in der jeweils gültigen Fassung.